

Allgemeine Bedingungen für Gewährleistung und Reparaturen

Gewährleistung

H&H gibt eine 24-monatige Funktionsgewährleistung. Voraussetzung ist, dass keine Veränderungen am Gerät vorgenommen wurden und der Fehler beim bestimmungsgemäßen Gebrauch des Gerätes aufgetreten ist.

Mängel werden durch Reparatur oder Austausch behoben, wenn sie H&H oder einer Vertretung innerhalb 24 Monaten nach Datum des Lieferscheines mitgeteilt und von H&H anerkannt werden.

Da H&H die exakte Anwendung der Geräte sowie die physikalischen Gegebenheiten der zu belastenden Einrichtungen nicht kennt, kann keine Garantie für die korrekte Funktionsweise der Geräte im Sinne des Kunden gegeben werden.

Der Ort der Gewährleistung ist 94357 Konzell, Deutschland. Der Käufer ist verpflichtet, die bemängelte Ware mit genauer Beschreibung der festgestellten Mängel frachtfrei zu übersenden. Für Rückfragen bitte auch Ansprechpartner und Telefonnummer angeben. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen. Bei Durchführung der Garantieleistungen am Ort des Kunden werden die Kosten für An- und Abfahrt in Rechnung gestellt

Verpackung

Für die Übersendung per Spedition oder Paketdienst wird empfohlen, die Originalverpackung zu verwenden. Ist die Originalverpackung nicht mehr vorhanden, können Sie diese bei H&H zum Selbstkostenpreis anfordern. Geben Sie dazu den genauen Gerätetyp an.

Die Geräte sind in jedem Fall auf dem Geräteboden bzw. auf den Gerätefüßen stehend zu verpacken. Das verpackte Gerät ab einer Größe von 5 HE unbedingt auf Palette befestigen! Wir empfehlen bereits ab 2 HE eine Palettenbefestigung.

Keinesfalls Schaltschränke mit verbauten Geräten liegend transportieren!

Wir behalten uns vor, bei Sendungen, die bei uns mit eindeutig unzureichender Verpackung eintreffen, die Annahme zu verweigern.

Ausschluss von Gewährleistung

Für folgendes übernimmt H&H keine Gewährleistung:

- Zerstörung des Gerätes durch Spannungen größer als 120 % des Spannungsbereiches
- Zerstörungen durch Überstrom in Verpolungsrichtung
- Verpolung bei eingebauter Null-Volt-Option
- Eingangssicherungen im Laststromkreis
- Beschädigung des I/O-Port durch Überschreiten der angegebenen Grenzwerte
- Verschleißteile und Verbrauchsmaterial wie Sicherungen, Relais, Schütze und Luftfilter
- Änderungen am Gerät durch den Kunden
- Transportschäden
- Schäden durch unsachgemäße Handhabung (Fallenlassen, Flüssigkeitseintritt)
- Aufwand für nicht berechnete Reklamationen

Allgemeine Bedingungen für Gewährleistung und Reparaturen

H&H Service innerhalb der Gewährleistungsfrist

Gewährleistung bei H&H:

Material und Arbeitszeit werden nicht berechnet.

Die Versandkosten zu H&H sind vom Auftraggeber zu tragen.

Die Kosten für den Rückversand übernimmt H&H (jedoch keine Eil- und Termintransporte!).

Gewährleistung vor Ort:

Material und anfallende Arbeitszeit vor Ort werden nicht berechnet.

Die Kosten für An- und Rückreisezeiten, gefahrene Strecken und gegebenenfalls Übernachtung werden in Rechnung gestellt.

Nach Ablauf der Gewährleistungsfrist

Instandsetzung bei H&H:

Material und Arbeitszeit werden berechnet.

Die Instandsetzung erfolgt bei H&H.

Die Versandkosten zu H&H und der Rückversand sind vom Auftraggeber zu tragen.

Instandsetzung vor Ort:

Material und Arbeitszeit für die Instandsetzung werden berechnet.

Die Kosten für An- und Rückreise, gefahrene Strecken und gegebenenfalls Übernachtung werden in Rechnung gestellt.

Anfordern einer RMA-Nummer

Wenn Sie beabsichtigen, das Gerät zur Reparatur an H&H zurückzusenden, fordern Sie bitte eine RMA-Nummer (Return Material Authorization) bei H&H an. Dies können Sie telefonisch, per Email an support@hoecherl-hackl.com oder über die H&H Homepage www.hoecherl-hackl.de machen.

Geben Sie die RMA-Nummer auf den Rücksendepapieren sowie außen auf der Verpackung der Ware an.

Nach der Reparatur

Wir versuchen stets, die Schnittstellen-Konfiguration des Geräts bei Anlieferung beizubehalten. Es kann jedoch unter Umständen dazu kommen, dass diese im Reparaturprozess verändert werden muss.

Überprüfen Sie daher die Einstellungen Ihres Gerätes, bevor Sie es gegebenenfalls in ein System zurückinstallieren.

Höcherl & Hackl GmbH
Industriestr. 13
94357 Konzell
DEUTSCHLAND
Tel.: +49 9963/94301-0
Fax: +49 9963/94301-84
office@hoecherl-hackl.com
www.hoecherl-hackl.de